

POLITIK FOR BORGERINDDRAGELSE I HELSINGØR KOMMUNE



INDLEDNING

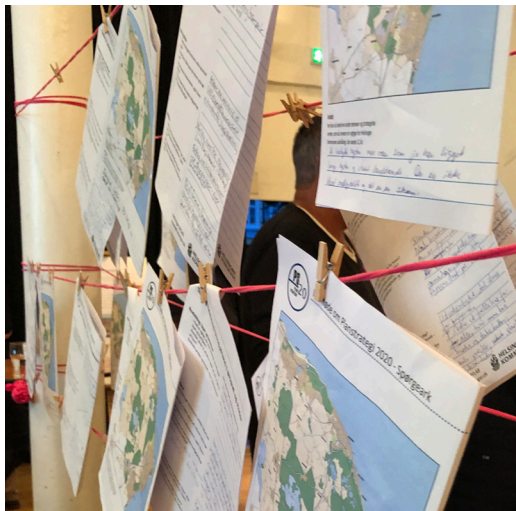
Helsingør Kommune vil være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, at vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen". Sådan lyder visionen for Helsingør Kommune. Kommunen skal ikke skabe rammerne for borgerne men sammen med borgerne. Borgerinddragelse er derfor et vigtigt omdrejningspunkt for at realisere visionen og styrke det repræsentative demokrati.

Politikken sætter retning for, hvordan Helsingør Kommune ønsker at inddrage borgerne i kommunens udvikling. Politikken giver ikke et svar på i hvilke konkrete situationer, der skal være borgerinddragelse. I stedet er politikens formål at sikre, at der løbende tages stilling til inddragelse af borgere, virksomheder, foreninger og andre interesserede, når beslutninger skal blive til virkelighed.

I samme ånd er denne politik for borgerinddragelse også i høj grad blevet formuleret af borgere i et såkaldt §17 stk. 4 udvalg. Det vil sige et midlertidigt udvalg nedsat af kommunalbestyrelsen, hvor ønsket har været at inddrage borgere med interesse og viden om borgerinddragelse.

Politikken bygger på fire elementer:

- Definition af borgerinddragelse
- Formål med borgerinddragelse
- Borgerinddragelse kan ske på mange måder
- En trinmodel for god borgerinddragelse



HVAD ER BORGERINDDRAGELSE?

I Helsingør Kommune er der tale om borgerinddragelse:

"Når borgerne får mulighed for at involvere sig i kommunale beslutninger for at gøre forskellige fællesskabers behov og interesser så tydelige som muligt".

FORMÅL MED EN POLITIK FOR BORGERINDDRAGELSE

Det overordnede formål med en politik for borgerinddragelse er:

- At vi sammen med borgerne udvikler bedre løsninger og tager bedre beslutninger, som er relevante for den enkelte borger, grupper af borgere eller for kommunen som helhed.
- At vi har en løbende dialog mellem borgere, politikere og kommunens medarbejdere.
- At vi styrker sammenhængen mellem og forståelsen for borgernes ønsker og behov samt de politiske og administrative beslutninger.
- At vi styrker det repræsentative demokrati, og motiverer borgerne til at deltage og bidrage aktivt.

Helsingør Kommune inddrager allerede borgerne i mange processer. Det sker på forskellig vis.

Borgerinddragelsen sker fx via høringer, borgermøder, samarbejde med foreninger, råd - såsom Handicaprådet, Seniorrådet, Udsatterrådet med flere.

Helt generelt fungerer en politik for borgerinddragelse, når både borgere, politikere og embedsmænd oplever en forståelse for de politiske beslutninger og løsninger, hvor borgerinddragelse har fundet sted. Det indebærer, at borgere og erhvervslivet føler sig set og hørt samt kender baggrunden for de kommunale beslutninger - og at Helsingør Kommune bliver en kommune, hvor flere borgere involverer sig konstruktivt i den politiske proces og debat.

BORGERINDDRAGELSE KAN SKE PÅ MANGE MÅDER

Borgerinddragelse kan være forskellige både i indhold og omfang. Det er derfor ikke muligt at anvise én bestemt metode eller én tilgang for borgerinddragelse. Derfor er der også i tilknytning til politikken udarbejdet et metode- og idekatalog, som kan inspirere til, hvordan forskellige borgerinddragelsesprocesser kan gennemføres.

Når borgerne bliver inddraget, er det formålet med den konkrete beslutning eller handling, som bestemmer typen af borgerinddragelse.

Der er to overordnede tilgange:

- 1) En undersøgende tilgang hvor formålet primært er at informere og konsultere borgerne om allerede forberedte forslag med henblik på at justere det foreslåede.
- 2) En løsningsorienteret tilgang hvor borgerne inddrages for at udvikle en ny løsning på en given udfordring eller målsætning.

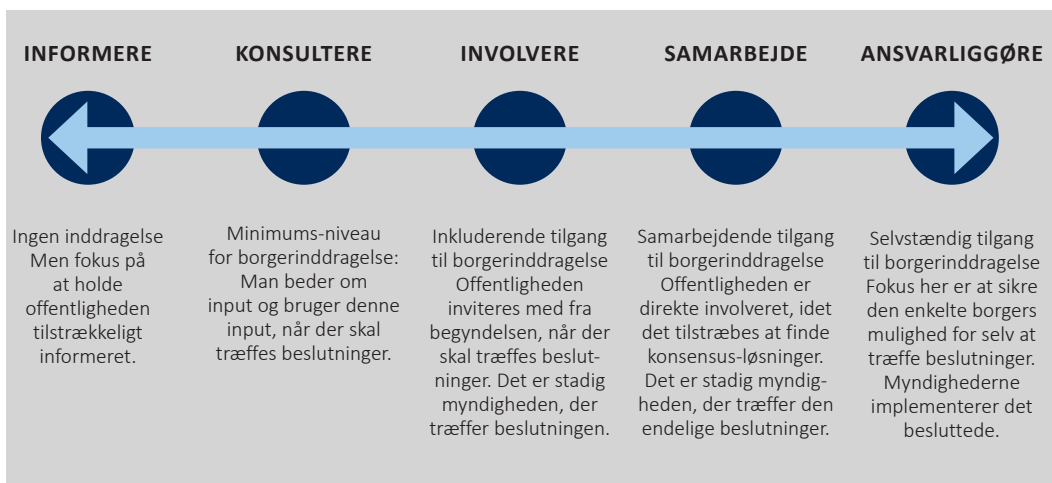
Formålet med den enkelte borgerinddragelsesproces kan for eksempel være:

- at informere borgerne om forestående processer eller vedtagne beslutninger
- at samarbejde om udvikling af nye idéer og tiltag
- at lægge beslutninger ud til borgerne ved f.eks. at give borgerne mulighed for at disponere over puljer til forskellige formål.

Skal der altid inddrages?

Det er ikke alle beslutninger, som egner sig til borgerinddragelse. Der er sager, hvor lovgivningen ikke muliggør borgerinddragelse, som for eksempel myndighedsudøvelse i forhold til bevillingsager, personsager eller sager, hvor byrådets behandling af sagen ikke naturligt 'inviterer' til borgerinddragelse.

De forskellige muligheder er opridset i figuren. Figuren viser, at graden af borgerinddragelse bliver mere omfattende og gensidigt forpligtende, jo længere vi bevæger os ud mod en egentlig overdragelse af beslutninger til borgerne.



EN TRINMODEL FOR GOD BORGERINDDRAGELSE

Når der er taget stilling til formålet med borgerinddragelsen, er det vigtigt at få lavet en god inddragelsesproces.

Den gode borgerinddragelsesproces tager udgangspunkt i en række trin, som er vigtige at forholde sig til, inden selve processen igangsættes:

- Er borgerinddragelse relevant?
- Hvem er ansvarlig for processen?
- Hvad er formålet og mål med processen?
- Hvilken involveringsgrade er relevant (fra information til ansvarliggørelse)?
- Hvem er målgruppen?
- Hvilken metode er passende?
- Hvilke procesværktøjer er passende?
- Understøtter processen de overordnede formål for borgerinddragelse?
- Er det meningsfuldt for processen at besøge/observere steder eller udfordringer?
- Hvilken markedsføring af selve inddragelsesprocessen vil være relevant eller nødvendig for at gøre borgerne opmærksomme på muligheden for at involvere sig og gøre en aktiv indsats?
- Hvem har ansvaret for at kvittere for de bidrag, som borgerne har bidraget med?

